

Bunker43's Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

Gældende fra 1. januar 2017

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt, i samhandlen mellem Bunker43 ApS, Rantzausgade 41, 9000 Aalborg og køber, uanset hvor køber er hjemmehørende, og samtlige anskaffelser kategoriseres som Handelskøb, hvorfor Købelovens deklaratoriske bestemmelser er fraveget som følge af nærværende betingelser. For visse kontrakttyper kan gælde supplerende betingelser, sådanne betingelser skal have forrang, såfremt disse afviger fra nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser. Ved uoverensstemmelse mellem nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser og købers almindelige betingelser er nedennævnte betingelser gældende, med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Bunker43 ApS er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjepart.

1. AFTALEGRUNDLAG OG BESKRIVELSER

1.1. En afgiven ordre er først bindende for Bunker43 ApS, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse eller ved levering. En ordre optages til den på tidspunktet for Bunker43 ApS's ordrebekræftelse gældende pris. Såfremt ordrebekræftelsen afviger fra købers ordre, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal køber inden 8 dage meddele dette til Bunker43 ApS. I modsat fald gælder Bunker43 ApS's ordrebekræftelse.

1.2. Tilbud afgivet af Bunker43 ApS er kun bindende for Bunker43 ApS, såfremt overensstemmende accept er modtaget hos Bunker43 ApS inden 8 dage efter, at tilbuddet er afgivet til køber.

1.3. Et tilbud/en ordrebekræftelse fra Bunker43 ApS vedrørende varer, som ikke findes på eget lager, er afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende varer. Såfremt varerne ikke kan fremskaffes, kan Bunker43 ApS tilbagekalde/annullere det afgivne tilbud/den afgivne ordrebekræftelse uden, at dette berettiger køberen til at rejse krav af nogen art.

1.4. Oplysninger fra Bunker43 ApS eller en af Bunker43 ApS's forretningsforbindelser vedrørende produkters anvendelighed, vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i kataloger, brochurer, prospekter, annoncer og lignende, er alene at betragte som omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede, og Bunker43 ApS bærer ikke ansvaret for, at det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål. Bunker43 ApS bærer alene ansvaret herfor, hvis køber har krævet dette, og det er accepteret af Bunker43 ApS. Bunker43 ApS tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer før leveringstidens indtræden og under forløbet af flere leveringer.

1.5. Kræver produkter særlig beskrivelse med henblik på installation, tilslutning, drift og/eller vedligeholdelse, kan Bunker43 ApS foreskrive, at sådan beskrivelse behandles fortroligt. Bunker43 ApS er ikke forpligtet til at udlevere eksempelvis kildekoder.

1.6. Bunker43 ApS forbeholder sig ret til at udskifte dele af en leverance med dele af samme kvalitet som de oprindeligt aftalte, såfremt køber skriftligt informeres om sådanne udskiftninger, når der er tale om leverancer, hvor det ikke i almindelighed er afgørende for køber, om produktet er fra den ene eller anden producent. Bunker43 ApS er i øvrigt berettiget til at foretage mindre ændringer i leverancer, hvor det skønnes teknisk nødvendigt.

2. OMFANG AF YDELSER

2.1. Såfremt aftalen omfatter standardsoftware eller softwareudvikling foretaget af Bunker43 ApS specifikt til køber, opnår køber en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til den software, der er anført i aftalen. Brugsretten er begrænset til det i aftalen angivne antal samtidige brugere, og såfremt dette ikke er angivet, gælder brugsretten kun for det udstyr, som softwaren ved leveringen er installeret på. Softwaren skal anvendes i overensstemmelse med instruktionerne i instruktionsbøger og lignende materiale. Køber må ikke kopiere softwaren og/eller dokumentationsmaterialet og må ikke foretage ændringer i softwaren uden forudgående samtykke fra Bunker43 ApS. Såfremt køberen foretager eller lader foretage ændringer i softwaren, bærer køber selv det fulde ansvar for ændringerne.

2.2. For installation beregnes de af Bunker43 ApS til enhver tid gældende timesatser. Bunker43 ApS's installation udskyder ikke tidspunktet for risikoens overgang eller forfaldsdagen for betaling for de leverede produkter.

2.3. For serviceydelser, herunder rådgivning etc. fra Bunker43 ApS til køber, beregnes de hos Bunker43 ApS til enhver tid gældende timesatser. Transportomkostninger og øvrige udlæg beregnes særskilt.

2.4. Serviceydelser ydes under forudsætning af, at produkterne er korrekt installeret, og der ikke er foretaget ændringer i disse. Såfremt der er indgået aftale om beredskabsservice, må køber kun foretage ændring i produkterne efter aftale med Bunker43 ApS. I modsat fald beregner Bunker43 ApS serviceydelser på ændrede produkter særskilt efter gældende takster.

3. PRISER, BETALINGSBETINGELSER OG Bunker43 APS'S EJENDOMSFORBEHOLD

3.1. Bunker43 ApS's priser er fastsat inkl. emballage og told for Danmark, men ekskl. pakning, transport, moms og eventuelle andre afgifter. Bunker43 ApS er berettiget til at debitere særskilt gebyr for ekspedition, forsendelse, installation og levering.

3.2. Bunker43 ApS er berettiget til indtil og med leveringsdagen at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt og

forsikrings satser eller andre forhold, som ligger uden for Bunker43 ApS's kontrol. Forøges Bunker43 ApS's omkostninger som følge af købers forhold, kan Bunker43 ApS kræve godtgørelse herfor.

3.3. Forfaldsdagen indtræder ved levering, med mindre anden forfaldsdag er accepteret af Bunker43 ApS. Betaler køber ikke rettidigt, tilskrives Bunker43 ApS som udgangspunkt renter fra fakturaens forfaldsdato med 1,5 % pr. påbegyndt måned. Bunker43 ApS kan kræve godtgørelse for udgifter knyttet til inddrivelsen af betalingen. Købers pligt til at betale rettidigt består, selv om køber reklamerer, alternativt skal køber deponere købesummen ved reklamation. Køber er altid forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen, der ikke reklameres over. Køber er ikke berettiget til at modregne. Skal betaling præsteres i rater, forfalder den fulde restgæld til indfrielse, såfremt køber helt eller delvist er i mora med en rate.

3.4. Såfremt køber ikke betaler rettidigt, eller Bunker43 ApS ikke modtager tilfredsstillende kreditoplysninger om køber, er Bunker43 ApS berettiget til at standse leveringer, indtil der sker forudbetaling eller sikkerhedsstillelse. Sker forudbetalingen eller sikkerhedsstillelse ikke inden en af Bunker43 ApS fastsat frist, er Bunker43 ApS berettiget til at hæve aftalen.

3.5. I tilfælde af, at Bunker43 ApS vælger at hæve aftalen som følge af købers misligholdelse, er Bunker43 ApS som minimum berettiget til et vederlag svarende til 30% af den aftalte pris for ydelserne, medmindre større skade er lidt.

3.6. Bunker43 ApS forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er præsteret. Ved tilbagetagelse skal køber erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, som Bunker43 ApS måtte blive påført.

4. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

4.1. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med Bunker43 ApS's udførelse af serviceydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Bunker43 ApS.

4.2. Bunker43 ApS er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsættelig. I det omfang Bunker43 ApS måtte blive mødt med påstand om leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal kunden skadesløsholde Bunker43 ApS, medmindre krænkelsen er forsættelig.

5. FORTROLIGHED

5.1. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Bunker43 ApS's erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

5.2. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Bunker43 ApS's fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt.

5.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

5.3. Parternes forpligtelser efter pkt. 5.1-5.2 gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

6. OVERGANG, LEVERINGSTID, FORSINKELSE OG KØBERS MISLIGHOLDELSESBEFØJELSER

6.1. Det solgte leveres af Bunker43 ApS's lager eller Bunker43 ApS's leverandørs lager i Danmark efter Bunker43 ApS's afgørelse.

6.2. Levering foretages snarest muligt under behørig hensyntagen til leveringstider hos Bunker43 ApS's underleverandører. Bunker43 ApS er således berettiget til at foretage successiv levering og fakturering. Såfremt leveringstid er aftalt, anses denne for overholdt, når Bunker43 ApS forinden udløbet har afsendt det leverede, eller dette står til rådighed for Kunden. Såfremt køber fremsætter ønske om ændringer eller supplement til det leverede, forlænges leveringstiden med det tidsrum, som ændringen eller supplementet betinger.

6.3. Foreligger der forsinkelse fra Bunker43 ApS's side, og ønsker køber at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal køber, inden to dage efter forsinkelsen er indtrådt, give Bunker43 ApS et rimeligt varsel til at foretage levering. Udløber dette rimelige varsel uden, at levering er foretaget, kan køber hæve aftalen. Har køber ikke inden to dage efter forsinkelsens indtræden givet Bunker43 ApS et rimeligt varsel, foreligger der ikke forsinkelse, idet Bunker43 ApS skal foretage levering snarest muligt. Med hensyn til Bunker43 ApS's begrænsede ansvar ved forsinket levering henvises til bestemmelsen i pkt. 8.

7. REKLAMATION, MANGLER, PRODUKTANSVAR OG BEGRÆNSNING AF PRODUKTANSVAR

7.1. Ved varekøb fra Bunker43 ApS gælder en 1-årig reklamationsret.

7.2. Køber er forpligtet til at undersøge det leverede ved modtagelsen. Såfremt køber konstaterer eller burde have konstateret, at det leverede lider af mangler, skal køber straks og inden 15 dage skriftligt gøre manglen gældende. Reklamerer køber ikke rettidigt, bortfalder købers ret til at gøre manglen gældende. Fristen gælder ligeledes ved reklamationer over serviceydelse mv.

7.3. En mangel anses ikke at foreligge, såfremt køber har anvendt det leverede forkert, herunder tilsidesat retningslinjer fra Bunker43 ApS eller Bunker43 ApS's underleverandører, eller såfremt køber eller tredjemand uden Bunker43 ApS's samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.

7.4. Ved begrundet og rettidig reklamation er Bunker43 ApS efter eget valg berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning inden for rimelig tid. Såfremt Bunker43 ApS foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, er køber uberettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning som følge af manglen. Bunker43 ApS er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger eller omleveringer i overensstemmelse med punkt 7.1. Konstaterer Bunker43 ApS, at en vare, der reklameres over, er mangelfri, er Bunker43 ApS berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af Bunker43 ApS i den forbindelse. Sker omlevering eller afhjælpning ikke rettidigt, kan køber alene hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt afslag. Med hensyn til Bunker43 ApS's begrænsede ansvar ved forsinket levering og mangler henvises til bestemmelsen i pkt. 8.

7.5. Køber kan alene hæve aftalen for den del af den samlede leverance, der er forsinket, herunder ved force majeure, eller lider af mangler.

7.6. Bunker43 ApS er ikke ansvarlig for tingskade, herunder skade på bygninger, opstået som følge af defekt ved det solgte produkt. Bunker43 ApS er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, og hvori Bunker43 ApS's produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår. Ansvarsfraskrivelse og begrænsningerne i pkt. 8 gælder også Bunker43 ApS's eventuelle produktansvar og ansvar som mellemhandler. I den udstrækning Bunker43 ApS måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde Bunker43 ApS skadesløs i samme omfang, som Bunker43 ApS's ansvar er begrænset.

8. Bunker43 APS'S ANSVARFRASKRIVELSER OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER

8.1. Bunker43 ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af at Bunker43 ApS's leverancer ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes. Bunker43 ApS's erstatningsansvar er begrænset til forhold, der udgør grov uagtsomhed.

8.2. Bunker43 ApS's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25 % af det beløb, Kunden har erlagt for produktet eller ydelsen, hvorpå kravet baseres, og kan maksimalt udgøre DKK 250.000.

8.3. Bunker43 ApS er ikke ansvarlig for tingskade, herunder skade på bygninger, opstået som følge af defekt ved det solgte produkt. Bunker43 ApS er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden, og hvori Bunker43 ApS's produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af kundens produkter indgår. Bunker43 ApS fraskriver sig således i

videst muligt omfang og i overensstemmelse med præceptiv dansk ret, produktansvar og melleghandlers ansvar.

8.4. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Bunker43 ApS ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Bunker43 ApS's kontrol, og som Bunker43 ApS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

9. TVISTER

9.1. Tvister i anledning af nærværende salgs- og leveringsbetingelser afgøres efter dansk ret, dog undtaget dansk rets lovvalgsregler. Værneting for retssag anlagt af køber mod Bunker43 ApS er Bunker43 ApS's hjemting. Værneting for retssag anlagt af Bunker43 ApS mod køber er Bunker43 ApS's hjemting eller købers almindelige hjemting, efter Bunker43 ApS's valg.